



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España, le informamos que esta página Web es propiedad de **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.**, en adelante **PROVIS**, con domicilio **C/DOCTOR IRANZO 4, 50013 ZARAGOZA**, con CIF **B50845775** e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza con los siguientes datos: TOMO 2552, FOLIO 34, Sección 8, HOJA 27101, Inscripción 3. Para cualquier consulta, nos puede contactar por e-mail [comercial@provis.es](mailto:comercial@provis.es), o en el teléfono **902 95 50 57**.

El sitio web <http://www.provis.es>, en adelante el PORTAL, se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que utilicen este web.

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.**, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el usuario.

### **Protección de datos personales**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

Asimismo le informamos que todos nuestros ficheros se encuentran legalmente inscritos en el Registro General de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos, así como que para salvaguardar la seguridad de sus datos personales se aplicarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas exigidas en el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

### **Uso de sus datos personales**

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad por la que se recogen, y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos.



El PORTAL recoge sus datos personales mediante la recepción de diversos formularios donde puede solicitarnos cualquier tipo de información, aclaración o duda. El envío de los mismos implica su autorización a incorporarlos a nuestros ficheros correspondientes, si **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** lo considera conveniente, y éstos estarán regulados por las presentes políticas de privacidad. Sus datos serán incorporados a nuestros ficheros de tratamiento de datos.

#### **Derechos de acceso, rectificación, cancelación de sus datos personales**

En cualquier momento puede oponerse a nuestros envíos comerciales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos legalmente, pudiendo hacerlo en la dirección y con los datos indicados en el inicio del presente Aviso Legal, aportándonos copia de su DNI.

#### **Comunicaciones de datos**

**PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** le informa que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o que el usuario nos lo autorice expresamente.

#### **Seguridad de sus datos personales**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

#### **Actualización de sus datos**

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos. En caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. Consideramos que si no cancela sus datos personales expresamente de nuestros ficheros, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos hasta que **PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** lo considere oportuno y mientras sea adecuado a la finalidad por la que se obtuvieron.



## **Firestore de Google**

Usamos el servicio Firestore de Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.) Para obtener análisis de comportamiento de aplicaciones. Usamos esa información para ver cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web y nuestra aplicación. Firestore es parte de Google Cloud Platform y ofrece numerosos servicios para desarrolladores. Puede encontrar una lista aquí: <https://firebase.google.com/terms>. Algunos servicios de Firestore procesan datos personales. En la mayoría de los casos, los datos personales se limitan a los denominados "ID de instancia", que se proporcionan con una marca de tiempo. Estos "ID de instancia" asignados por Firestore son únicos y, por lo tanto, permiten la vinculación de diferentes eventos o procesos. Estos datos no representan información de identificación personal para nosotros, ni hacemos ningún esfuerzo para personalizarlos posteriormente. Procesamos estos datos agregados para analizar y optimizar el comportamiento de uso, por ejemplo, evaluando informes de fallas.

### **Actualmente, usamos los siguientes servicios de Firestore:**

**Firestore Cloud Messaging:** Firestore Cloud Messaging se usa para transmitir mensajes push o los llamados mensajes dentro de la aplicación (mensajes que solo se muestran dentro de la aplicación respectiva). Se asigna una referencia push seudonimizada al dispositivo móvil, que sirve como destino para los mensajes push o mensajes dentro de la aplicación. Los mensajes push se pueden desactivar y reactivar en cualquier momento en la configuración del dispositivo móvil. Firestore Cloud Messaging usa ID de instancia para determinar a qué dispositivos enviar mensajes. Firestore retiene los ID de instancia hasta que el cliente de Firestore realiza una llamada a la API para eliminar el ID. Después de la llamada, los datos se eliminan de los sistemas en vivo y de respaldo dentro de los 180 días.

**Crashlytics:** al utilizar nuestro sitio web y nuestras aplicaciones, se recopilan y almacenan datos que se utilizan para generar información utilizando perfiles de uso seudónimos para fines de análisis web. Medimos y analizamos datos de rendimiento técnico (por ejemplo, tiempos de respuesta y carga) y datos de aplicaciones (hardware y software utilizados) para mejorar el rendimiento de nuestros productos. Para ello se utilizan cookies. Estos son archivos de texto guardados en su computadora que nos permiten analizar cómo usa nuestro sitio web. Los perfiles de uso seudónimos no se asocian con datos personales del portador del seudónimo sin el consentimiento expreso de la parte interesada. Puede oponerse a la recopilación y el almacenamiento de datos en el futuro con fines de análisis web en cualquier momento desactivando las cookies en la configuración de su navegador. Puede encontrar los avisos de privacidad individuales para los proveedores aquí:

<https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>

Firestore utilizará esta información en nuestro nombre por las razones mencionadas anteriormente. La base legal para el uso de este servicio es el art. 6 párrafo 1 oración 1 letra f GDPR. Google está certificado bajo el Acuerdo del Escudo de Privacidad y, por lo tanto, garantiza el cumplimiento de la legislación europea de protección de datos <http://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>



**PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.**, no se hace responsable de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en el PORTAL.

**PROYECTOS VISUALES ZARAGOZA S.L.** puede alterar la presente política de privacidad para adaptarla a las modificaciones que se produzcan en el PORTAL, así como por los cambios legislativos sobre datos personales que vayan apareciendo y afecten a dicha política. Por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través del PORTAL.

**He leído, entendido y acepto todos los puntos expuestos anteriormente.**

**Nombre y apellidos:**

**Fecha:**

**Firmado:**